

## WOONLASTEN

De woonlasten bestaan uit Onroerende Zaak Belasting (OZB), rioolbelasting en afvalkosten.

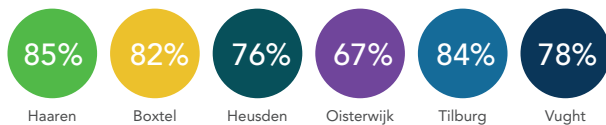
De onroerende zaakbelasting is verrekend in de huurprijs die Annie betaalt voor haar appartement.

Haarensteyn heeft, zoals de meeste appartementencomplexen, een collectieve afvalvoorziening. Annie maakt gebruik van grote gezamenlijke containers en betaalt hiervoor een vast bedrag per jaar, dat wordt verrekend via de servicekosten. Ook wordt in de meeste appartementencomplexen de rioolbelasting collectief via de servicekosten betaald.

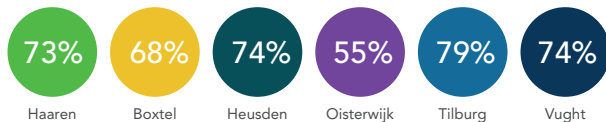
## KLANTTEVREDENHEID WMO\*

Annie is, net als veel andere WMO-cliënten in Haaren en de omliggende gemeenten, tevreden over de ondersteuning die ze krijgt en de behandeling bij het WMO-loket. Annie is, net als de andere cliënten in Haaren, tevreden.

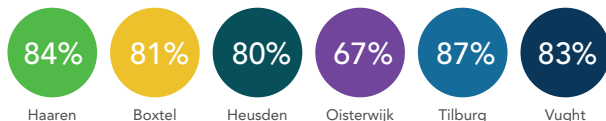
Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed (%) (helemaal) eens



De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht (%) (helemaal) eens



De medewerker nam mij serieus (%) (helemaal) eens



\* Wet Maatschappelijke Ondersteuning

**Annie is ondanks haar leeftijd van 83 jaar nog behoorlijk fit. Sinds kort woont ze in een prachtig nieuw woonappartement in Haarensteyn, waar ze het uitstekend naar haar zin heeft. Annie vindt het wel lastig dat ze geen auto meer mag rijden. Haar dochter Simone, die in Den Bosch woont, helpt Annie waar ze kan. Haar zoon Michiel woont met zijn gezin in Australië en kan dus zijn moeder helaas niet ondersteunen in haar dagelijkse taken.**

## WMO-LOKET

Annie maakt gebruik van huishoudelijke hulp en vervoer in de regio via de WMO. In de gemeenten Haaren en Boxtel kan Annie hiervoor terecht bij Loket Wegwijs, in Heusden bij BijeenHeusden, in Tilburg bij Loket Z en in Vught bij Wegwijs+. In de gemeente Oisterwijk is het WMO loket door de gemeente zelf georganiseerd.

## REGIOTAXI

Iedere woensdagmiddag gaat Annie met de regiotali naar haar kaartclubje in Vught, waarna ze gaat eten bij haar dochter Simone in Den Bosch. Inwoners van de gemeenten Haaren, Boxtel, Heusden en Vught maken gebruik van de regiotali 's-Hertogenbosch. Daarmee mag Annie met een maximum van vijf zones per rit van en naar elke plaats reizen binnen de gemeenten Haaren, Boxtel, Heusden, Vught, 's-Hertogenbosch, Schijndel en St-Michielsgestel. Annie heeft een WMO-pas en betaalt daarmee een starttarief van € 0,65 + € 0,65 per zone. Zij moet twee uur van tevoren de rit aanvragen.

Inwoners van de gemeenten Tilburg en Oisterwijk maken gebruik van regiovervoer Midden-Brabant. Zij kunnen met een maximum van 25 km reizen binnen de gemeenten Oisterwijk, Tilburg, Gilze en Rijen, Goirle, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Waalwijk en Dongen. WMO-pashouders betalen een starttarief van € 0,89 plus € 0,151 per km. Een rit moet vier uur van tevoren worden aangevraagd. Een rit moet altijd beginnen of eindigen in de eigen regio.

## HUISHOUDELIJKE HULP

De medewerker van het WMO-loket bepaalt of Annie in aanmerking komt voor huishoudelijke hulp. In de gemeenten Haaren, Boxtel, Heusden, Oisterwijk en Vught bespreekt Annie (en haar dochter Simone) vervolgens samen met de zorgaanbieder hoeveel uren hulp nodig is om ervoor te zorgen dat Annie's huis schoon en leefbaar blijft. In de gemeente Tilburg krijgt Annie, als zij in aanmerking komt voor hulp aan huis, één tot drie uur hulp per week.

Als de hulp onvoldoende is kan Annie in de gemeente Oisterwijk nog maximaal zes uur per vier weken voor € 10,- per uur inkopen. In de gemeente Vught kan ze eventueel nog twee uur extra hulp inkopen voor €10,- extra per uur.